

# ESCLARECIMENTO - LICITAÇÃO LICENÇAS GOOGLE WORKSPACE - AVISO DE DISPENSA 046/2025 – PROCESSO 122/2025

Externa



Resumir este e-mail

MARCIA DA SILVA SOUTO <marcia.souto@claro.com.br>

para mim

qui., 9 de out., 10:23 (há 5 dias)



Bom dia

Ilustríssimo pregoeiro e equipe

A Telmex/Claro, na intenção de participação da referida dispensa, vem destacar algumas perguntas.

AVISO DE DISPENSA 046/2025 – PROCESSO 122/2025

PREFEITURA MUNICIPAL DESÃO BENTO ABADE - ESTADO DE MINAS GERAIS

**Questionamento 01:** Gentileza informar a quantidade unitária de licenças para o ITEM 1 e ITEM 2, não conseguimos compreender.

**Questionamento 02:** Ainda sobre a tabela, é descrito SERVIÇO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO - SERVIÇO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO, porém o edital não descreve o que está previsto no escopo desse serviço de suporte e manutenção. Para que os licitantes possam estimar seus custos e consequentemente sua proposta, é necessário a descrição clara sobre o escopo exigido nesses itens.

**Questionamento 03:** Sobre o pagamento, Entendemos que o pagamento será realizado de forma integral tão logo as licenças sejam disponibilizadas no portal de acesso da Google. Está correto nosso entendimento?

**Questionamento 04:** Entendemos que não será necessário migração de emails, está correto nosso entendimento?

**Questionamento 05:** O edital descreve que o prazo de contratação será de 12 meses, porém na tabela apresentada nas páginas 1 e 2 é solicitado que o suporte tenha 24 meses em sua quantidade. Poderiam esclarecer para quantos meses as propostas deverão ser formatadas?

ATENCIOSAMENTE,

**MÁRCIA DA SILVA SOUTO**

CLARO EMPRESAS