



Questionamento 01: Gentileza informar a quantidade unitária de licenças para o ITEM 1 e ITEM 2, não conseguimos compreender.

Questionamento 02: Ainda sobre a tabela, é descrito SERVIÇO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO - SERVIÇO DE SUPORTE E MANUTENÇÃO, porém o edital não descreve o que está previsto no escopo desse serviço de suporte e manutenção. Para que os licitantes possam estimar seus custos e consequentemente sua proposta, é necessário a descrição clara sobre o escopo exigido nesses itens. A manutenção descrita e a manutenção do funcionamento do serviço, ativação e desativação de contas esse tipo de manutenção.

Questionamento 03 : Sobre o pagamento, entendemos que o pagamento será realizado de forma integral tão logo as licenças sejam disponibilizadas no portal de acesso da Google. Está correto nosso entendimento? Não o pagamento será mensal de acordo com o uso das contas.

Questionamento 04: Entendemos que não será necessário migração de emails, está correto nosso entendimento? Não terá, pois já temos o serviço e só a continuação.

Questionamento 05: O edital descreve que o prazo de contratação será de 12 meses, porém na tabela apresentada nas páginas 1 e 2 é solicitado que o suporte tenha 24 meses em sua quantidade. Poderiam esclarecer para quantos meses as propostas deverão ser formatadas? E que foram 2 departamentos solicitando os serviços e cada departamento colocou os 12 meses, mas será 1 ano, e depois renovação se for de interesse da empresa.